

BUSINESS PRODUCT BRIEF · 2026

让 AI 真正 理解这家组织

不是又一个聊天工具。
是把企业经验沉淀成 AI 可调用的业务产品。

企业

政府

国企

公共设施

让 AI 真正理解 这家组织

EEP 是一套帮助组织**自动积累经验**并让 AI 真正理解自己的业务产品。

不是

- 通用聊天工具 / AI 套壳
- 要求客户先整理知识库
- 纯数据中台 / 数据治理平台
- 一次性咨询服务

而是

- 把组织经验沉淀成 AI 可调用资产
- 业务发生时自动沉淀,无需员工额外录入
- 平台底座 + FDE 部署 + 数据咨询陪跑
- 所有 AI 应用共享同一套组织经验

EEP · Enterprise Experience Platform, 基于 RTFLOW 实时数据分析平台。

工具换了三轮,产出却越看越像

不是模型不够聪明,是AI 不了解这家组织。

现象	实际体感
员工用 AI 写方案千篇一律	体现不了这家组织自己的做法
事实错误、关键数据遗漏	管理层把时间花在审核修改上
多年知识散落在各系统	AI 想调也调不出来
老员工离职、老师傅退休	组织经验跟着人一起消失
上了大模型却不懂组织	「这工具跟百度有什么区别?」
数据治理做了几期,AI 还是用不上	治理和 AI 落地是两张皮

企业、政府/国企/公共设施面临的是同一件事:经验没有被沉淀成AI 可调用的资产。

AI 真正能跑起来,需要什么

通用方案的失败路径:

组织 → 整理知识库 → 接入 AI → 期待 AI 懂组织 → 事实错误、不可用、复推工具

维度	通用 AI 工具	组织级 AI 应用
数据来源	互联网公开语料	这家组织自己的经营数据
知识来源	通用大模型参数	组织真实流程 + 客户偏好 + 设备历史
输出形态	通用方案模板	体现这家组织做法的具体方案
维护方式	模型升级就行	业务发生时自动沉淀,无需员工额外录入
长期效应	工具越用越钝	用得越久,AI 越懂这家组织

落地的三个必要条件: 零改造接入 · 自动沉淀 · 统一服务

数据不缺,缺被调用的方式

AI 实际能力 ≈ 模型能力 × 组织数据可调用度 × 业务上下文完整度

数据结构

三类关系

- 实体图谱(客户/订单/设备/事件...)
- 时间轴(全事件按时间串联)
- 类别索引(五类 Memory)

数据功能

四类接口

- search() 语义检索
- customer/supplier/equipment 实体查询
- timeline() 时间轴查询
- query_graph() 图谱推理

数据时效

T+0 vs T+1

- 多数企业:T+1,部分 T+7
- EEP:业务发生时即沉淀
- AI 决策基于当前业务状态

结构负责「数据长什么样」,功能负责「数据能做什么」,二者缺一不可。

RTFlow 的业务产品形态

不只做平台,不只做 SaaS,不只做咨询。
走 平台底座 + **FDE** 部署 + 数据咨询陪跑 的组合形态。

客户类型	典型规模	主交付形态	服务深度
大型企业(集团/上市公司)	≥ 1000 人	平台私有化部署 + FDE 团队驻场	12-24 个月陪跑
中型制造/商贸企业	100-1000 人	平台 SaaS + 行业模板 + 远程 FDE	6-12 个月陪跑
政府/国企/公共设施	委办局/区县级	平台政务专版 + 数据咨询 + 本地化交付	12-36 个月陪跑
小微企业/创业团队	≤ 100 人	平台轻量版 + 自助接入 + 社区支持	按需

三类参考路径: 平台型(Palantir / Glean / Copilot)· 数据中台型(数澜 / 袋鼠云 / 百分点)· 数据咨询型(国际四大 / 北美精品)。

三段式业务 workflow



CAPTURE · 自动采集

企业 ERP/MES/CRM/IM/PDF/PLC
政府 政务系统/公文/12345/IoT

BUILD · 自动整理

分类、标签、去重、版本管理
构建组织图谱 + 时间轴 + 五类 Memory

SERVE · 统一服务

MCP 协议统一接口
所有 AI Agent 共享同一套经验

典型转化: 微信群「客户要求改包装」 → *Customer Memory* · PLC 「设备振动增加」 → *Equipment Memory* · 老板口头决策「这个客户优先」 → *Decision Memory*

6 个脱敏真实场景

基于行业公开信息梳理,不指涉任何具体客户。

企业侧

- **1·制造业** · 设备预测性维护
- **2·商贸业** · 客户偏好沉淀
- **5·能源基础设施** · 长距离管线监测

公共组织侧

- **3·城市运行** · 跨部门实时感知
- **4·政务服务** · 政策执行闭环
- **6·国企集团** · 多业态经验沉淀

完整案例单页版见《EEP 客户故事·6 案例脱敏》附录文件。

我们能帮大家解决什么

维度	模式
订阅制	按组织规模、接入数据源数量、Agent 调用量分层定价
部署模式	平台 SaaS / 私有化部署 / 政务专版 三档
服务深度	远程接入 / FDE 驻场 / 数据咨询陪跑 三档
ROI 衡量	outcome-based + 订阅制组合,按客户组织基线定义成功

产品边界 · 不做

- BPM 引擎(已有成熟方案)
- 传统 IAM / 合规软件
- 事后人工录入的经验库
- 通用聊天 / 通用 RAG 产品

壁垒

- 短期:行业经验沉淀 + RTFLOW 实时能力
- 中期:组织图谱的网络效应
- 长期:成为 Agent 生态基础设施

使命: 让 AI 不只是回答问题,而是真正成为支持组织长期成长的伙伴。

CASE 01 · 制造业 · 设备预测性维护

设备突发故障,产线一停损失数十万

一家橡塑制品生产厂商,长期被设备突发故障困扰。老师傅凭经验判断检修时机,经验难传承。

核心痛点	设备突发故障导致产线停机;老师傅经验不可传承
触发事件	一年内 3 次非计划停机,启动数字化转型评估
数据接入	OPC-UA / MQTT 接入温度、振动、压力传感器
语义转换	时序数据自动加上设备编号、工序、班次等业务语义
AI 应用	预测模型做提前预警,关联类似设备的历史处置记录
可衡量结果	预警提前 24-72 小时;非计划停机显著下降;良品率上升

CASE 02 · 商贸业 · 客户偏好沉淀

客户偏好散落在业务员个人微信里

一家中型商贸企业,客户长期偏好无人记录;新人接手客户总踩坑;老业务员离职带走关键信息。

核心痛点	客户长期偏好无人记录;新人踩坑;老员工离职带走关键信息
触发事件	一次核心客户因业务员交接不当,大单中途出问题
数据接入	企业微信聊天记录、订单备注、邮件往来源源接入
语义转换	AI 自动抽取客户偏好事件,归入 Customer Memory
AI 应用	销售 Agent 在沟通前自动调出该客户三年特殊要求
可衡量结果	新人不再踩坑;客户体验稳定;组织经验不再随人流失

CASE 03 · 公共设施 · 城市运行实时感知

应急事件靠人工拉群对接

某地级市城市运行,涉及交通、城管、应急、气象等多部门。一场暴雨让协同短板暴露无遗。

核心痛点	各部门数据独立;应急事件靠人工拉群;事后追溯无门
触发事件	暴雨导致多处积水,跨部门响应迟缓,引发市民集中投诉
数据接入	各委办局业务系统、视频监控、IoT 传感、12345 热线工单
语义转换	跨部门数据按事件、地点、责任部门、时间自动对齐到统一图谱
AI 应用	应急 Agent 自动拉出历史类似事件的处置流程和关键资源
可衡量结果	协同不再靠群消息;应急从小时级压缩到分钟级;经验持续沉淀

CASE 04 · 政务服务 · 政策执行与反馈闭环

政策发文了事,反馈无据可循

某区级政务服务平台,政策文件与执行反馈分散在不同业务系统。政策迭代缺真实反馈支撑。

核心痛点	工作人员跨系统查找政策;执行后缺乏统一沉淀;政策迭代缺反馈
触发事件	一项新政策上线后,执行层面反复出现类似咨询
数据接入	政务系统工单、政策文件、办理记录、反馈评价
语义转换	自动构建政策 ↔ 业务事项 ↔ 办理结果 ↔ 群众反馈的关联图谱
AI 应用	政务 Agent 自动匹配政策依据 + 历史相似办理案例
可衡量结果	工作人员回答更准确;政策迭代有真实反馈支撑

CASE 05 · 能源基础设施 · 长距离管线监测

长输管线监测盲区巨大

某长输能源管道跨越多种复杂地理环境。传统点式传感器覆盖不全,异常事件发现滞后。

核心痛点	点式传感器覆盖不全;异常发现滞后;误报率高;危险区域难维护
触发事件	第三方施工导致管道受损,因发现不及时造成严重损失
数据接入	分布式光纤传感(DAS)沿管线持续采集振动、温度信号
语义转换	原始信号自动加上事件类型、位置坐标、严重等级等语义标签
AI 应用	监测 Agent 实时识别第三方施工、泄漏等异常模式,定位 ±50m
可衡量结果	监测从抽样到连续覆盖;异常从小时级到秒级;误报率显著下降

CASE 06 · 国企集团 · 多业态经验沉淀

集团总部看不清板块经营全貌

某省级国资集团下属制造、商贸、服务、园区多个板块。板块之间的经验难以互通。

核心痛点	总部难看清板块全貌;板块经验难互通;决策依赖层层汇报
触发事件	集团希望推动板块间经验互通,缺可承载经验的「基础设施」
数据接入	各板块 ERP、财务、项目、合同、客户数据
语义转换	按板块、业务线、项目、客户多维度构建集团级经验图谱
AI 应用	集团决策 Agent 自动调出类似项目历史经验;板块经验横向调用
可衡量结果	集团从「看报表」升级到「调经验」;板块经验互通;决策有据可循